

Vendégtájékoztató

Opera Garden Apartments

Tartalomjegyzék

Köszöntés.....	3
Általános Információk, szolgáltatások A-Z.....	4
Vészhelyzet esetén.....	11
Budapest.....	12

Üdvözljük az Opera Garden Apartments-ben!

Valamennyi kollégám nevében szeretném üdvözölni Önt az Opera Garden Apartments-ben. Megtisztelő számunkra, hogy vendégül láthatjuk Önöket. Mindent megteszünk azért, hogy szobáját tisztának és kényelmesnek, szolgáltatásainkat pedig kifogástalannak találja. Barátságos és figyelmes személyzetünk a nap 24 órájában elérhető az Ön számára.

Vendégtájékoztatónkkal egy könnyen áttekinthető útmutatót szeretnénk biztosítani, mellyel egyszerűen eligazodhat szolgáltatásaink között, megtalálva valamennyi szükséges információt és egyéb lehetőséget. Amennyiben bármilyen kérése merülne fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal! Szeretnénk mindenben a segítségére lenni!

Köszönettel fogadjuk apartmanjainkkal kapcsolatos valamennyi javaslatát, észrevételét, melyek segítségével szolgáltatásainkat folyamatosan fejleszthetjük és a lehető legmagasabb színvonalat tudjuk nyújtani vendégeink részére.

Reméljük, hogy a nálunk eltöltött idő kellemes emlékekkel gazdagítja majd, és hamarosan újra meglátogat minket!

Kellemes kikapcsolódást kívánunk!

Megyesi Kata
General Manager

Általános információk, szolgáltatások A-Z

Ágynemű cseréje és törölközőcsere

Az ágyneműt 3 naponta cseréljük. A napi ágyneműcsere szolgáltatást kérje Recepcióunktól. A törölközők cseréjéhez dobja azokat a fürdőszobában a földre.

Bébiszitter szolgáltatás

A szolgáltatással kapcsolatos további információért, kérjük, hívja Recepciónkat.

Bőröndtartó

Bőröndtartónkat a ruhásszekrényben találja.

Cipőápoló és Cipőkanál

Tájékoztatjuk, hogy ingyenes cipőápolónkat és cipőkanalunkat a szobai ruhásszekrényben találja.

Csomaghordás

Amennyiben segítségre van szüksége bőröndjeivel, kérjük, hívja Recepciónkat.

Elektromosság

Tájékoztatjuk, hogy minden szobánk 220/240 Volt-os hálózati csatlakozású. Egyéb hálózati áramátalakítók, telefontöltők, adapterek a Recepción állnak rendelkezésükre.

Esernyő

Esernyőinket a közösségi terekben található tartóból biztosítjuk vendégeink részére.

Ébresztés

A szolgáltatást kérje Recepcióunktól.

Érkezés, Elutazás

A szobát az elutazás napján, kérjük, 11:00 óráig szíveskedjen elhagyni, hogy érkező vendégeink 14:00 órától elfoglalhassák szobáikat.

Fürdőköpeny és papucs

Fürdőköpenyt és papucsot ingyenesen biztosítunk vendégeinknek. Igénylésükhöz, kérjük, hívja Recepciónkat.

Fürdőszobai bekészítések

Szükség esetén borotvát, borotvahabot, fogkefét, fogkrémet, dezodort és hajszelét is biztosítunk vendégeink részére, kérjük, hívja a Recepciónkat.
Fürdőszobai széket és csúszásgátlót szintén a Recepciótól kérhet.

Gyerekágy, Babakád, Etetőszék

Valamennyi vendég fontos számunkra, korosztálytól függetlenül. Ezért szeretnénk megkönnyíteni a szülők pihenését és gyermekeik kényelmét. Hívja bátran Recepciónkat, amennyiben segítségére lehetünk!

Gyermekbarát szolgáltatások

Gyermekbarát extra bekészítési lehetőségeinket külön listán gyűjtöttük össze családos vendégeink részére. Kérjük, hívja Recepciónkat, amennyiben érdekli ez a szolgáltatásunk.

Hajvasaló

Hajvasalóért, kérjük, hívja Recepciónkat.

Hitelkártya elfogadás

Szállodánkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet az igénybevett szolgáltatások után: MasterCard, Visa, Visa Electron, American Express Maestro, Szép kártya

Internet elérhetőség

Szobáinkban az internet használat ingyenes. Az Ön szobájában vezeték nélküli és analóg High Speed Internet elérhetőséget is biztosítottunk. A WIFI hálózathoz történő csatlakozáshoz szükséges jelszót a szobában a falon a QR kód felett találja.

Kávé és teakészítési lehetőség

Vendégeink részére a szobákban ingyenesen biztosítunk kávé és teafőzési lehetőséget. Amennyiben még szüksége lenne a bekészített dolgokból külön adagra, kérjük, hívja Recepciónkat.

”Kérem, ne zavarjon” tábla

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják, kérjük, szíveskedjen kitenni az ajtóra a „Kérem, ne zavarjon” táblát. Ha nem szeretné, hogy telefonhívásait a szobába kapcsolják, kérjük, tájékoztassa Recepciónkat. Belső szobából szobába történő hívásokat nem tudjuk letiltani.

Konyha

Valamennyi szobánk teljesen felszerelt konyhával rendelkezik, hogy még nagyobb kényelmet nyújtson vendégeink számára. A konyhai berendezések használatánál kérjük, vegye figyelembe a konyhában elhelyezett Használati Útmutatókban leírtakat.

Környezetvédelem

Az Opera Garden Apartments szíven viseli környezetünk sorsát és ezért igyekszik minél kevesebb mosószerrel terhelni élővizeinket. Kérjük, Ön is segítsen azzal, hogy a törölközőket nem csak egyszer használja. Szobáinkban klímaberendezéssel segítjük a megfelelő hőmérséklet biztosítását, ezért kérjük, tartsák csukva az ablakokat, míg a légkondicionálás tart. Apartmanjaink folyamatosan szem előtt tartja a környezet védelmét és működése során is törekszik a környezetvédelmi intézkedések megvalósítására.

Légkondicionálás-fűtés

Tájékoztatjuk, hogy valamennyi apartmanunk légkondicionált.

A szobai hőmérsékletet minden szobában egyedileg lehet szabályozni a falba épített irányítóval. A gyorsabb hűtés/fűtés elérésében az irányítón található nyilak segítik. Felhívjuk figyelmét, hogy a légkondicionáló berendezés nyitott ablaknál automatikusan leáll.

Minibár

Tájékoztatjuk, hogy a minibárt minden nap újratöltjük és a fogyasztásokat a vendég szobaszámlájára terheljük. Az elutazáskor, kérjük, informálja a Recepciót az utolsó napi minibár fogyasztásról. Amennyiben a készleten felül fogyasztana, kérjük, hívja a Recepciót a nap 24 órájában.

Napilapok

Hírszolgáltató alkalmazásokat (pl. BBC) is megtekinthet a szobai okostelevízió.

Napi takarítás

Szobáinkban napi takarítás működik. A „Kérem, ne zavarjon” tábla kihelyezése esetén nem zavarjuk a takarítással.

Nyomtatás

Amennyiben nyomtatni szeretne, kérjük, hogy forduljanak bizalommal a Recepcióhoz.

Parkolás

Parkolási lehetőséget a szomszédságában lévő parkolóházban tudunk biztosítani vendégeink számára. A parkolás díját közvetlenül a Recepción tudja fizetni távozás előtt. Szeretnénk tájékoztatni, hogy panzióink nem tud felelősséget vállalni lopásért, a gépkocsikban keletkezett károkért vagy az autóban felejtett értéktárgyakért. A parkolóház 0-24 óráig tart nyitva.

Párna menü

Kérjük, válasszon a különböző méretű és fajtájú párnák közül: puha párna, tollpárna, kemény párna, gyógypárna és kis párna. A választott párnáért, kérjük, hívja Recepciókat!

Poggyászmegőrzés

Későn indul a repülőgépe vagy dolga akadt a városban és nem akar cipekedni?
Nem probléma! Távollétében, a szállodába való visszatéréséig, ingyenesen megőrizzük csomagját.

Programszervezés

Recepcióink örömmel állnak rendelkezésükre széleskörű program kínálattal, hogy még tartalmasabb legyen a nálunk eltöltött idő. További információért, kérjük, hívja a Recepciót.

Recepció

Személyesen kollégáink 8.00 és 22.00 között állnak vendégeink rendelkezésére. Egyéb időpontban, kérjük, keressen minket telefonon a +3613019030-as telefonszámon.

Reggeli

Panzióink lehetőséget kínál reggeli igénybevételére a szemközti Opera Garden Hotelben. A reggeli díja 10 €/fő és előző nap 22.00 óráig tudják lefoglalni. A reggeli 12 éves kor alatt ingyenes.

Reggeli időpontok:

Hétfőtől – Péntekig: 07:00 – 10:00

Hétfélen: 07:00 – 10:30

Reptér és Járatinformációk

Az utazási idő panzióink és a Budapest Liszt Ferenc nemzetközi repülőtér között körülbelül 40 perc. Kérjük, szánjon elegendő időt az utazásra, beleszámítva a városi csúcsforgalmat, időjárási tényezőket, ünnepeket és rendezvényeket. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre járatinformációkkal, repülőjegy módosításokkal vagy foglalással kapcsolatban.

Ruhatisztítás, vasalás és mosatás

Mosatási szolgáltatásunk igénybevételéhez, kérjük, helyezzen minden ruhadarabot a szobai szekrényben erre a célra kijelölt szennyes zsákba és töltsse ki a mosatási adatlapot. A mosatni valók begyűjtéséhez, kérjük, értesítse a Recepciót a 0-ás (nulla) melléken vagy hozza le személyesen 09:00 óráig. A tiszta ruhákat 18:00 óráig visszaszállítjuk szobájába. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy mosatási szolgáltatásunk hétfélen nem elérhető. Express mosatás szintén lehetséges külön díj ellenében. Vasaltatásért, kérjük, hívja a Recepciót!

Szobai mérleg

Szobai mérlegért, kérjük, hívja Recepcióunkat.

Szobai széf

Valamennyi szobánkban a szekrények alsó részében található a szobai széfek. Használatuk egyszerű, mindössze a fali QR kód belolvasásakor megtalálható kezelési útmutatót kell követnie. Szálláshelyünk nem vállal felelősséget a szobákban és a széfben hagyott értékekért. A Recepción is lehetőség van széfdobozok ingyenes használatára.

Szobai telefon

Az ágy mellett az éjjeliszekrényen találja. Külső, városi vonalat a 9-es gomb lenyomásával kap, ezt követően tárcsázhatja a kívánt számot. A hívás díját szobaszámlájára terheljük.

Szobai masszázs

Szobai masszázs szolgáltatásunkról bővebb információért, kérjük, érdeklődjön a Recepción.

Talált tárgyak

Tájékoztatjuk, hogy a szállodában talált tárgyakat a Recepción gyűjtjük. További információért kérjük, hívja a Recepciót.

Taxi rendelés

Taxi rendeléshez, kérjük, hívja Recepcióunkat.

Televízió csatornák és Rádió

A rádió és a televízió csatornák részletes listáját az ajtó melletti QR kóddal tudja megtekinteni.

Térkép és egyéb információs anyagok

Budapest térképet és egyéb információs anyagokat a Recepción igényelhetnek vendégeink, illetve a szobai bekészítések között is megtalálhatják.

Transzfer szolgáltatások

Reptéri, illetve egyéb városi és városon kívüli transzferek szervezésében örömmel állunk rendelkezésére. Panziónk kizárólag megbízható és meghatározott árakkal dolgozó taxi társaságokkal áll kapcsolatban. Rendeléshez, kérjük, hívja Recepcióunkat.

Turista információk, szórakozási lehetőségek, éttermek

A Recepció információt nyújt Önnek városnézéssel, autóbérléssel, aktuális kiállításokkal, ajánlott éttermekkel és bárokkal kapcsolatban.

Varrókészlet

Varrókészletünket megtalálja a ruhásszekrényben.

Vasaló és vasalódeszka, vasalás

Kérésével forduljon Recepciónkhoz és kollégánk szobájába viszi a vasalót és a vasalódeszkát. Vasalót és vasalódeszkát kérésre ingyenesen biztosítunk.

Vészhívószámok:

Tűzoltók – 105

Rendőrség – 107

Mentők – 104

Általános segélyhívó – 112

BUDAPEST

Budapest, a harmónia és vendégszeretet városa

Budapestet a Duna gyöngyszemének nevezik rendkívül kedvező földrajzi fekvése és a kellemes időjárási viszonyok miatt. Az 525 négyzetkilométernyi területen fekvő magyar főváros a Duna két partján terül el. Magyarország a mérsékelt égöv alatt helyezkedik el, az éves középhőmérséklet 11°C, a napi középhőmérséklet nyáron 25°C, télen 3°C körül mozog. A nyár az év legnaposabb időszaka. Habár az időjárás a különböző évszakokban jelentősen eltér, az ide látogató turisták kora tavasztól egészen november végéig felhőtlenül élvezhetik a város szépségeit, ismerkedhetnek a vendégszeretetükről híres helybeliekkel.

Budapest 1873 november 17-én jött létre a Duna keleti partján fekvő Pest, valamint a nyugati partján elterülő Buda és Óbuda egyesítésével. Napjainkban Pest kétszer nagyobb területet foglal el, és kétszer annyian lakják, mint a Duna dombosabb oldalán elhelyezkedő Budát. A főváros lakossága megközelíti a kétmilliót - Magyarország népességének 20 százaléka Budapesten él!

Bármilyen különös, Budapest felejthetetlenül sokszínű arcát, világvárosiasságát éppen a város hányatott történelmének köszönheti. A megszállók számos műemlékkel, kulturális hatással gazdagították Budapest városképét. A rómaiak Aquincum városát építették fel a Duna nyugati partján, amelynek romjait (közfürdők, amfiteátrumok, szentélyek és vízvezetékek) ma is megcsodálhatja a látogató Óbudán. A 150 éves török hódoltságról és kulturális hatásról a dzsámik és türbék mellett az Európa-szerte ismert törökfürdők (Király, Császár, Rudas) tanúskodnak. Az osztrák uralom, majd azt követő Monarchia pedig barokk, klasszicista, romantikus, eklektikus és szecessziós épületek egész sorát emelte, amelyek alapvetően határozzák meg a mai Budapest történelmi jellegét. Az Osztrák-Magyar monarchia idején a város Közép-Európa olvasztótégelyévé vált: a német, szlovák, olasz, francia, szerb, zsidó betelepülők is örökre szóló kulturális nyomot hagytak. Az 1989-es rendszerváltás után a főváros nemzetközi sokszínűsége tovább erősödött. Jöjjön és ismerje meg az izgalmas budapesti életet!

Budapest, a fürdők városa

Számos gyógyfürdővel, artézi és termálkútjával, ivócsarnokával, wellness és fürdőszállóval Budapest méltán sorolható a leghíresebb európai fürdővárosok (Karlovy Vary, Marienbad, Baden-Baden) közé. Budapest wellness- és fürdőturizmusa rengeteget fejlődött az utóbbi években. A turisták többsége legalább egyszer meglátogat egy gyógyfürdőt, élvezzi a minőségi szolgáltatásokat és a fürdőhely páratlan hangulatát.

A környéket benépesítő lakosok mindig is kihasználták a meleg- és gyógyvízkincset, de jelentős fürdőkultúra csak a római korban kezdett kialakulni. A középkorban épült fürdők közül számos ma is működik. A második kerületben található Lukács fürdőt (Frankel Leó u. 25-29.) a Szent János lovagok alapították. A világhírű Gellért a tizenegyedik kerületben a Duna nyugati partján (Kelenhegyi út 4.) évszázadok óta az egyik legnépszerűbb budapesti fürdő. A török megszállás nagy lendületet adott a fürdőkultúra további fejlődésének. A törökök néhány dzsámin, türbén és karavánszerájon kívül jószerivel csak fürdőket építettek. Sok közülük ma is fogad látogatókat, akik maguk is részesévé válhatnak a több évszázados fürdőkultúrának. Ilyen fürdők a budai oldalon, az első kerületben található Rudas (Döbrentei tér 9.), a második kerületben lévő Császár (Frankel Leó u 31.) és Király (Fő u. 84.)

A Széchenyi Fürdő a Városligetben található a Fővárosi Nagycirkusszal szemben. Az Opera Garden-től 6 megálló a műemléki Milleneumi földalattival. A többi budapesti fürdőhöz képest viszonylag újnak számít: 1909-1913 között épült, 1926-ban tovább bővítették, és az utóbbi években eredeti szépségéhez híven felújították. A Széchenyi Fürdő gyógyvize a legmelegebb Európában. A fürdő vizét egy közeli forrás táplálja, a csaknem egy kilométer mély kút vize 74 fokra melegszik. A vizet le kell hűteni, hogy a látogatók élvezhessék a csodálatos szabadtéri és fedett medencék nyújtotta örömeit.

Budapest, a kultúra városa

Budapest az európai kontinens egyik jelentős kulturális központja. A magyar főváros 837 műemléki épülete, 223 múzeuma és galériája, 40 színháza és 7 hangversenyterme számtalan kulturális élményt nyújt a művészetekre éhes látogatóknak. A város idegenforgalmának nagy részét teszik ki a kulturális rendezvényekre, fesztiválokra érkezők, hiszen az év minden hónapjában történik valami érdekes. A leghíresebb és legnépszerűbb budapesti fesztiválok a márciusban megrendezésre kerülő Tavaszi Fesztivál, a Budapesti Fringe Fesztivál áprilisban és az októberi Őszi Fesztivál. A komolyzene és a színház kedvelőinek mindig gazdag programokat kínálnak ezek az események, melyeken a világhírű hazai előadók mellett kiemelkedő nemzetközi előadóművészek is fellépnek. Az augusztus elején megrendezésre kerülő Sziget Fesztivál Közép-Európa legnagyobb rockzenei fesztiválja. Minden évben a fesztiváljáró fiatalok ezrei lepik el a Hajógyári-szigetet, hogy az egy hét együttlét alatt élvezhessék a zenét és a szabadságot!

Budapest az év bármely napján kulturális programok egész sorát kínálja a különböző érdeklődési körrel rendelkező látogatóknak.

Budapest, a gasztronómia városa

A magyar konyha az egész világon ismert. A hagyományos magyar ételek gyakran csípősek olyan fűszerektől, mint a piros paprika, bors, fokhagyma és vöröshagyma. A leghíresebb magyar leves a „gulyás” – ezt szinte minden Magyarországra látogató turista megkóstolja. Erdemes megízlelni egyéb autentikus magyar fogásokat is! Élvezze az ízletes, csípős leveseket és pörkölteket, próbálja ki a finom desszerteket! A magyar konyha változatos, ínycsiklandóan kreatív, az ételek íze a fűszerezés és elkészítési módszerek régi hagyományain alapszik.

Az elmúlt években új éttermek százai nyíltak a fővárosban. A gasztronómia elképesztően változatos és nemzetközi lett. A legismertebb világkonyhák mindegyike megtalálható Budapesten a franciától kezdve a kínaiig. A legismertebb nemzeti konyhák mellett megtalálhatja az egzotikus ízeket tálaló éttermeket is!